

# プライバシーポリシー・免責事項

## 個人情報保護方針

テナワン株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

## 法令等の遵守

当社は、個人情報等を取り扱うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」(以下「個人情報保護法」といいます。 )、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」及びその他の関係法令、ガイドライン及び本プライバシーポリシーを遵守いたします。なお、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、他に特段の定めのない限り個人情報保護法その他の関係法令の定めに従うものとします

## 個人情報の定義

個人情報とは、お客様のお名前・ご住所・お電話番号等によって、特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含む)を指します

## 個人情報の取得及び利用

当社は、個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法で取得するものとし、利用目的の範囲内のみで利用いたします。

当社が定めた利用目的は、以下の通りです。

- 1) お客様からのお問い合わせや資料請求などに対応するため
- 2) お客様に対し、弊社事業に関するご案内や有用な各種情報をご提供するため
- 3) 業務上の連絡・対応、契約関係の管理やアフターサービスなどお客様へ必要なお連絡をするため
- 4) 当社に保険業務の委託を行なう少額短期保険会社を取り扱う商品・サービスの提供

## 個人情報の第三者への提供・開示

当社が保有する個人情報は、以下の場合を除き第三者へ提供・開示することはありません。

- 1) ご本人の同意がある場合
- 2) 法令に基づく場合
- 3) 人の生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

- 5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 個人情報管理

お客様からご提供いただいた個人情報は、責任を持って厳重に管理します。個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報保護の安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止に努めます。また、安全対策は定期的に見直し、必要となる安全管理措置を講じます。

## 個人情報取り扱いの委託

お客様の個人情報に関する取り扱いを外部に委託する場合は、適正な取り扱いを確保するための契約を締結したうえで、委託先を監督します。

## 個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等

当社では、お預かりしておりますお客様自身の個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、及び第三者への提供の停止(以下併せて「開示等」といいます。)のお申し出があったときは、ご本人であることを確認し、それに即して開示等を行います。ただし、以下に該当する場合は、開示等に応じられないことがあります。

- 1) 本人又は第三者の生命、身体又は財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合。
- 2) 当社の適正な業務に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- 3) 法令に違反する場合。

## 個人情報保護方針の変更

お客様の個人情報の取り扱いについて、継続的に見直し、常に最良の状態を維持できるよう改善に努めます。

## 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の通りです。

テナワン株式会社  
〒136-0031  
東京都港区西麻布2-13-12 早野ビル7階

03-6434-1386

## 免責事項

本ウェブサイトの情報は、一部のサービスを除き、無料で提供されています。当サイトを利用したウェブサイトの閲覧や情報収集については、情報がユーザーの需要に適合するものか否か、情

報の保存や複製その他ユーザーによる任意の利用方法により必要な法的権利を有しているか否か、著作権、秘密保持、名誉毀損、品位保持および輸出に関する法規その他法令上の義務に従うことなど、ユーザーご自身の責任において行っていただきますようお願いいたします。当サイトの御利用につき、何らかのトラブルや損失・損害等につきましては一切責任を問わないものとします。

当サイトが紹介しているウェブサイトやソフトウェアの合法性、正確性、道徳性、最新性、適切性、著作権の許諾や有無など、その内容については一切の保証を致しかねます。当サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動された場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等について一切の責任を負いません。

## 著作権

本ウェブサイトに掲載されている全てのコンテンツは、テナワン株式会社が所有しています。書面による許可なく、個人的な目的以外で使用することは禁止されています。